"Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі" мемлекеттік мекемесі

Қазақстан Республикасы 010000, Есіл ауданы, Мәңгілік Ел Даңғылы 8

Государственное учреждение "Министерство здравоохранения Республики Казахстан"

Республика Казахстан 010000, район Есиль, Проспект Мангилик Ел 8

19.10.2026 №ЖТ-2026-04286778

БОШ ВИТАЛИЙ ВИКТОРОВИЧ

[redacted]

На №ЖТ-2026-04286778 от 25 сентября 2026 года

Министерство здравоохранения Республики Казахстан (далее – Министерство), рассмотрев Ваше обращение по вопросам использования данных информационной системы лекарственного обеспечения (далее – ИСЛО) при оказании сторонними организациями аналитических услуг медицинским организациям, сообщает следующее. В соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 7 июля 2020 года «О здоровье народа и системе здравоохранения», законами Республики Казахстан «Об информатизации», «О персональных данных и их защите», а также приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20 августа 2021 года № ҚР ДСМ-89 «Об утверждении правил обеспечения лекарственными средствами и медицинскими изделиями в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, а также правил и методики формирования потребности в лекарственных средствах и медицинских изделиях» (далее – Правила), формирование потребности в лекарственных средствах осуществляется в установленном порядке с использованием ИСЛО. В соответствии со статьей 380 Гражданского Кодекса Республики Казахстан граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Согласно пункту 2 статьи 683 указанного Кодекса положения о возмездном оказании услуг распространяется в том числе на договоры оказания консультационных и информационных услуг. Таким образом, медицинская организация вправе привлекать сторонних исполнителей для оказания консультационных и аналитических услуг на основании гражданско-правовых договоров при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, в том числе в области защиты персональных данных и информатизации. Вместе с тем заключение договора возмездного оказания услуг и соглашения о конфиденциальности само по себе не является основанием для предоставления третьим лицам доступа к государственным информационным системам либо передачи содержащихся в них сведений. Согласно Закону Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», сбор, обработка и передача персональных данных осуществляются с соблюдением требований законодательства, включая обеспечение их конфиденциальности и защиты. При этом статьей 17 указанного Закона предусмотрено обезличивание персональных данных. Таким образом, использование медицинской организацией обезличенных сведений для проведения внешнего аналитического расчета может рассматриваться при условии соблюдения установленного порядка доступа к

Қабылданған шешіммен келіспеген жағдайда, Сіз оған Қазақстан Республикасы Әкімшілік рәсімдік-процестік кодекстің 91-бабына сәйкес шағымдануға құқылысыз.

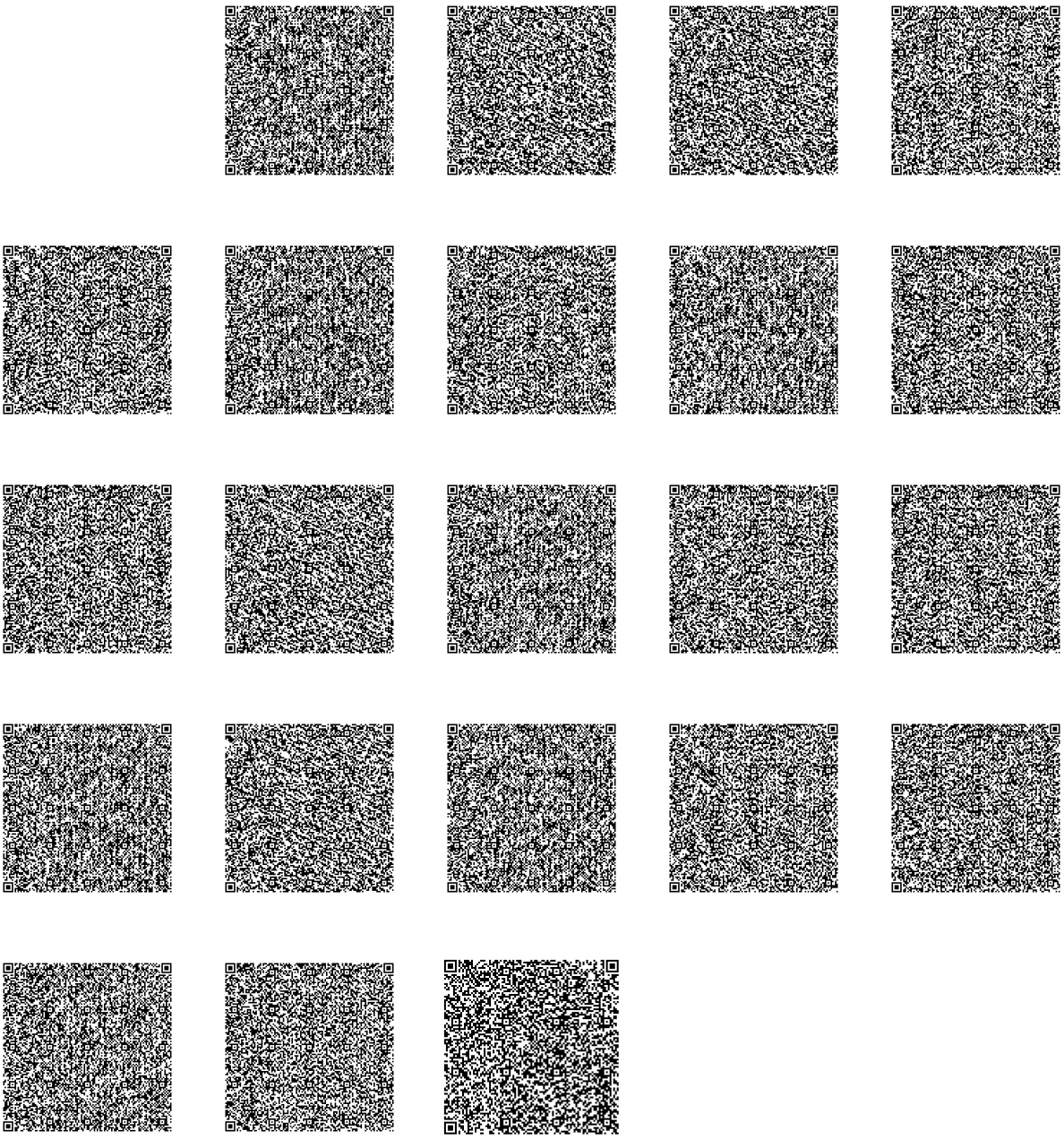
В случае несогласия с принятым решением, Вы вправе обжаловать его в соответствии со статьей 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

данным, их обработки и передачи, а также исключения возможности идентификации конкретных пациентов. Согласно пункту 11-1 приложения 2 к Правилам, персонифицированная потребность в лекарственных средствах для амбулаторного лекарственного обеспечения формируется автоматически в ИСЛО и подписывается медицинской организацией посредством электронной цифровой подписи. При этом Правилами не установлен отдельный порядок формирования и загрузки потребности в ИСЛО сторонними аналитическими исполнителями, не являющимися пользователями данной системы. Подготовленные внешним исполнителем расчеты и обоснования могут использоваться медицинской организацией в качестве вспомогательных аналитических материалов при планировании потребности в лекарственных средствах. Вместе с тем указанные материалы не заменяют установленную процедуру формирования, проверки и подписания потребности непосредственно в ИСЛО. В ИСЛО не предусмотрена возможность импорта файла с потребностью в лекарственных средствах и соответствующим обоснованием. Планирование персонифицированной потребности в лекарственных средствах для амбулаторного лекарственного обеспечения осуществляется участковым врачом и заверяется электронной цифровой подписью. Действующими Правилами не предусмотрена обязательная аккредитация сторонних организаций, оказывающих медицинским организациям исключительно консультационные и аналитические услуги по расчету и обоснованию потребности в лекарственных средствах. В случае если деятельность внешнего исполнителя ограничивается обработкой предоставленных медицинской организацией сведений вне ИСЛО, без непосредственного доступа к системе, осуществления интеграционного взаимодействия и внесения изменений в ее данные, получение статуса медицинской информационной системы либо заключение отдельного соглашения с оператором ИСЛО исключительно для оказания таких услуг Правилами не установлено. При этом взаимоотношения медицинской организации и внешнего исполнителя регулируются заключенным между ними договором с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных, информатизации и защите информации. Ответственность за достоверность, полноту и корректность сведений, используемых при формировании потребности, а также за ее окончательное формирование и подписание в ИСЛО несет соответствующая медицинская организация в пределах установленных полномочий. Табличная выгрузка, формируемая посредством функционала личного кабинета пользователя ИСЛО, представляет собой технический формат представления сведений, предусмотренный действующей версией информационной системы. При этом наличие указанного функционала не означает утверждения соответствующей табличной структуры в качестве самостоятельной нормативной формы представления потребности в лекарственных средствах. Актуальность состава колонок, наименований полей, применяемых справочников и единиц измерения необходимо определять с учетом действующей версии ИСЛО. Дополнительно сообщаем, что привлечение внешнего аналитического исполнителя не изменяет установленный Правилами порядок формирования потребности в лекарственных средствах и не освобождает медицинскую организацию от ответственности за достоверность представляемых сведений. Таким образом, использование результатов сторонней аналитики допускается в качестве вспомогательного инструмента планирования при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан и осуществления окончательного формирования и подписания потребности уполномоченным пользователем непосредственно в ИСЛО. Вы вправе обжаловать административный акт, административное действие (бездействие), не связанное с принятием административного акта, в административном (досудебном) порядке в соответствии со статьей 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан от 29 июня 2020 года.

Қабылданған шешіммен келіспеген жағдайда, Сіз оған Қазақстан Республикасы Әкімшілік рәсімдік-процестік кодекстің 91-бабына сәйкес шағымдануға құқылысыз.

В случае несогласия с принятым решением, Вы вправе обжаловать его в соответствии со статьей 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

Заместитель директора **КАСЕНОВ АЙДАР АСКАРОВИЧ**



Исполнитель

ШӘДИ БАҚЫТБАЙ

[redacted]

Осы құжат Қазақстан Республикасы Цифрлық кодексінің 2026 жылғы 9 қаңтардағы N255-VIII Заңының 62-бабының 2 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

Данный документ согласно пункту 2 статьи 62 ЗРК от 9 января 2026 года N255-VIII Цифрового Кодекса Республики Казахстан, равнозначен документу на бумажном носителе.

Қабылданған шешіммен келіспеген жағдайда, Сіз оған Қазақстан Республикасы Әкімшілік рәсімдік-процестік кодекстің 91-бабына сәйкес шағымдануға құқылысыз.

В случае несогласия с принятым решением, Вы вправе обжаловать его в соответствии со статьей 91 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.